

CONDITIONS APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE PROFESSIONNELLE

GESTION DE COMPTE

LA MONETIQUE

LES MOYENS DE PAIEMENT

LES CREDITS

LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE

LES OPERATIONS AVEC L'ETRANGER (Recto)

AUTRES SERVICES (Recto)

GESTION DE COMPTE

EN ARIARY HT

COMPTE A VUE

Frais fixes mensuels de tenue de compte à vue :

Par compte en MGA :	7 500
Compte en devise (contre-valeur)	7 500
Commission de mouvements débiteurs mensuels	2°/oo
Commission sur plus fort découvert mensuel	1,50°/oo
Relevé de compte (Perception mensuelle)	
Mensuel :	GRATUIT
Quinzaine :	15 000
Hebdomadaire :	20 000
Journalier :	30 000

Extrait de compte à la demande

Au guichet (par trimestre édité)	10 000
Par Fax, VOCALIA ou via BFVSGNet	GRATUIT
Position de compte au guichet	2 000
Avis d'opéré par mail (perception mensuelle)	6 500
Lettre de relance compte débiteur	20 000
Fermeture de compte, à la demande du client	23 000

COMPTE EPARGNE A VUE - SOAFIANDRY

Rémunération (Taux fixe net d'impôts)	3,50 % / an
Fermeture de compte, à la demande du client	23 000

COMPTE EPARGNE A REGIME SPECIAL – EXPONANCE

Rémunération (Taux progressif net d'impôts)	Nous consulter
PACK POWER PRO - cotisation mensuelle	26 900 TTC

LA MONETIQUE

EN ARIARY HT

Carte nationale VARONGY (payable par mois) + Assurance	6 500
Carte internationale EBENE (payable par an) + Assurances	154 000
Retrait au DAB : BFV-SOCIETE GENERALE	GRATUIT
Autres banques : Varongy	5 000
Ebène et Ebène Or	GRATUIT
A l'étranger : Commission fixe	6 600
Commission de change	3%
Edition de mini-relevé sur DAB	300 par demande
Paiements par carte (sur TPE commerçant)	GRATUIT
Frais divers :	
Opposition/résiliation carte, pour perte ou vol	25 000
Refabrication carte	15 000
Re calcul du code secret	15 000
Carte Salaire	Nous consulter
TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)	
Commission proportionnelle (Carte internationale et nationale)	Nous consulter
Commission fixe	400
Achat ou location de matériel (TPE fixe, mixte ou GSM)	Nous consulter

LES MOYENS DE PAIEMENTS

EN ARIARY HT

OPERATIONS EN ESPECES	
Versement d'espèces sur compte à vue en MGA :	GRATUIT
Versement EXPRESS, dépôt jour et nuit	GRATUIT
Commission de versement sur compte en devise :	1,50%
Mise à disposition dans une autre agence :	0,30%
Mini :	9 000
Maxi :	30 000
CHEQUES	
Encaissement chèque	GRATUIT
Escompte chèque hors place	GRATUIT
Impayé reçu, à la charge du remettant	10 000
Chèque rejeté à la charge de l'émetteur	10 000
Opposition	12 000
Emission de chèque de banque	
Par l'agence tenant compte :	25 000
Autre agence	30 000
EFFET	
Remise	3 500 / Max : 10 000
Impayé reçu	25 000
Prorogation / Réclamation	40 000
Remise chez huissier	40 000
Effet domicilié rejeté	20 000
VIREMENTS	
Virement ponctuel émis	
Entre comptes même client détenus à la BFV-SG	Gratuit
En faveur d'un tiers	0,30%
Mini : vers BFV-SG	3 000
vers autre banque	5 000
Maxi :	20 000
Virement permanent en faveur d'un tiers	
Ouverture de dossier	5 500
Par virement : vers un compte BFV-SG	900
vers un compte autre banque	1 500
Ordre de virement via BFV-SGnet	GRATUIT
VIREMENT MULTIPLE - TRAITEMENT DE LA PAIE	
Transfert de fichiers via BFV-SGnet	GRATUIT
Remise de l'ordre sur support informatique	
Frais de dossier par remise	10 000
Commission par virement vers compte BFV-SG	700 par ligne
vers autre banque	1 500 par ligne
Remise de l'ordre sur support papier	
Frais de dossier par remise	25 000
Commission par virement BFV-SG	1 500 par ligne
Commission de traitement si erreurs de saisies sur le fichier	50 000
Transfert automatique de solde (facturation mensuelle)	
Journalier	50 000
Hebdomadaire	30 000
PRELEVEMENT	
Remise de l'ordre sur support informatique	
Organisme de prelevement	
Remise d'avis de prélèvement	325
Frais d'impayé reçu	11 666,67
Client abonné	
Autorisation de prélèvement	Gratuit
Frais d'impayé	16 666,67
Remise de l'ordre sur support papier	
Organisme de prelevement	
Remise d'avis de prélèvement	1 000
Frais d'impayé reçu	13 333,33
Client abonné	
Autorisation de prélèvement	Gratuit
Frais d'impayé	16 666,67

LES CREDITS

EN ARIARY HT

Pour la tarification liée aux crédits, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de Clientèle, qui se tiendra à votre disposition pour une étude personnalisée et adaptée.

LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE

EN ARIARY HT

VOCALIA (consultation de compte par téléphone)	
Frais d'adhésion	GRATUIT
Abonnement mensuel	GRATUIT
Demande de changement de codes d'accès	2 500
MESSALIA (information sur le compte par SMS)	
MESSALIA 4 (4 SMS par mois : 1 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	1 500 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	1 500 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	2 600 / mois
MESSALIA 12 (12 SMS par mois : 3 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	2 500 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	2 500 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	3 500 / mois
MESSALIA 20 (20 SMS par mois : 5 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	4 250 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	4 250 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	6 500 / mois
Changement de numéro	2 000
Frais de résiliation de l'abonnement	2 000
BFVSGnet (abonnement mensuel)	
BFVSGnet PLUS	10 000
BFVSGnet Ultra : 1 à 3 comptes	20 000
4 comptes et plus	30 000

DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE POUR UN MEILLEUR SUIVI ET UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE COMPTE :

VOCALIA (serveur vocal disponible 24h/ 24 et 7j/ 7)

TELMA FIXE :	030 87 238
TELMA MOBILE :	020 30 87 238
ORANGE :	032 32 05 238
AIRTEL :	033 65 238 74

MESSALIA : pour recevoir par SMS des informations sur vos comptes, quels que soient l'opérateur téléphonique, la marque de votre téléphone et la nature de votre abonnement.

BFVSGnet : pour consulter l'ensemble de vos comptes et passer vos ordres sur internet au www.bfvsgnet.mg.

Conseillers Call Center CSM Monétique 24h/24h : 22 352 74 ou 22 561 50

AUTRES OPERATIONS

EN ARIARY HT

RECHERCHE DE DOCUMENTS :

Extrait de compte : sur papier, par compte, par mois	12 500
sur support informatique, par compte, par mois	27 000
Ticket d'agios	12 500
Echelle détaillée	20 000
Edition RIB	1 000
Autres recherches :	
Année en cours	10 000
Année antérieures	25 000
Photocopie (par feuille)	1 000
Maxi	15 000

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SPECIAUX (Audit) :

Titulaire un seul compte	50 000
Titulaire plusieurs comptes	100 000
Renseignements commerciaux	10 000

AVIS A TIERS DETENTEUR, SAISIE ARRET :

MAIN LEVEE	30 000
------------	--------

REHABILITATION SIGNATURE AUPRES DE LA BCM :

REHABILITATION SIGNATURE AUPRES DE LA BCM :	120 000 par signature
---	-----------------------

CASE COURRIER :

Grand modèle (120 x 270 x 350mm)	30 000
Petit modèle (120 x 120 x 350mm)	25 000

CHEQUIER :

Remise de chéquier en agence	GRATUIT
Coût envoi chéquier (local)	12 000

DESTRUCTION CHEQUIER NON RETIRE :

Après 3 mois de commande	15 000
--------------------------	--------

DEPOT PERMANENT :

Abonnement annuel	GRATUIT
Caution	20 000

HONORAIRE HUISSIER (signification, protêt)

HONORAIRE HUISSIER (signification, protêt)	Nous consulter
--	----------------

HONORAIRE NOTAIRE (hypothèque)

HONORAIRE NOTAIRE (hypothèque)	Nous consulter
--------------------------------	----------------

SUCCESSION

Mini :	1%
	50 000

COFFRE (Tanà)

Location annuelle : 66 x 245 x 435 mm	40 000
160 x 245 x 435 mm	70 000
290 x 245 x 435 mm	120 000

Caution résidents / non résidents : toutes dimensions	350 000
---	---------

COFFRE (Tamatave- Antsirabe)

Location annuelle : 189 x 263 x 492 mm	80 000
189 x 529 x 492 mm	120 000
404 x 529 x 492 mm	250 000

Caution résidents / non résidents : toutes dimensions	350 000
---	---------

AUTRES OPERATIONS (SUITE)

EN ARIARY HT

PRISE DE GARANTIE - frais d'établissement d'acte par la banque

Caution personnelle	15 000
Lettre d'information des cautions	8 000
Nantissement d'actifs (BDC/DAT/Exponance/matériel/véhicule ...)	55 000
Promesse d'hypothèque	50 000
Hypothèque (hors frais de notariat et d'inscription)	50 000
Mainlevée sur garantie	35 000

OPPOSITION SUR BON DE CAISSE

DELIVRANCE ATTESTATION :

Attestation de solde	15 000
Attestation de non engagement ou de référence bancaire	41 666,67
Attestation de bonne relation ou capacité financière	42 000
Exemplaire supplémentaire	2 000

FRAIS DE TRANSMISSION :

SWIFT	12 000
-------	--------

Fax local	10 000
Fax Extérieur	13 200
DHL / TNT / UPS	variable selon poids et destination

CONDITIONS GENERALES APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE PROFESSIONNELLE

APPLICABLES A PARTIR DU
15 JANVIER 2018

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary hors taxes, sauf précision TTC (TVA : 20%).

Liste non exhaustive, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de clientèle.

La BFV-Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problèmes ou d'insatisfaction, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'agence. Vous avez également la possibilité de faire appel à notre Centre Relation Client.

☎ au 020 22 206 91 du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00

@ Relation.Client@socgen.com

🌐 www.bfvsg.mg

SUIVEZ-NOUS SUR :



DEVELOPPONS ENSEMBLE
L'ESPRIT D'EQUIPE