

# CONDITIONS APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE DE PARTICULIERS

FRAIS DE TENUE DE COMPTE  
LES PACKS ET ASSURANCES  
LES MOYENS DE PAIEMENT  
LES CREDITS  
LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE  
LES OPERATIONS AVEC L'ETRANGER (recto)  
AUTRES SERVICES (recto)

## FRAIS DE TENUE DE COMPTE EN ARIARY HT

FRAIS DE TENUE DE COMPTE	EN ARIARY HT
<b>COMPTE A VUE</b>	
Frais fixes mensuels de tenue de compte à vue (résident, non résident)	
Compte en MGA : client avec carte	3 200
client sans carte	6 400
Compte en devises (contre-valeur)	6 400
Relevé de compte mensuel	GRATUIT
A la demande au guichet (par trimestre édité)	10 000
A la demande (par fax via VOCALIA ou via BFVSGnet)	GRATUIT
Position de compte au guichet	2 000
Lettre de relance compte débiteur	12 500
Fermeture de compte : à la demande du client	23 000
<b>COMPTE EPARGNE A VUE - SOAFIANDRY</b>	
Rémunération (Taux fixe net d'impôts)	3,50% / an
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de fermeture	23 000
<b>COMPTE EPARGNE A REGIME SPECIAL - EXPONANCE</b>	
Rémunération (Taux progressif net d'impôts)	Nous consulter
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de fermeture	GRATUIT

## LES PACKS EN ARIARY HT

PACK EBENE OR (Cotisation mensuelle)	21 470 TTC
PACK MANDROSOA (Cotisation mensuelle)	7 950 TTC
Pack MANDROSOA PLUS (Cotisation mensuelle)	9 400 TTC
Pack AKAIKY BANKY (Cotisation mensuelle)	4 920 TTC
Pack MPIANATRA (Cotisation mensuelle)	2 000 TTC
Pack EVOLUTION (Cotisation mensuelle)	2 000 TTC
<b>Clientèle DIASPORA</b>	
Compte en MGA + Compte en EURO	GRATUIT
Abonnement BFVSGnet (option plus - facturation annuelle)	102 000
Carte VISA internationale EBENE classique	Réduction 50%
Abonnement I-transfert (cotisation mensuelle)	1€
Compte SOAFIANDRY avec Déclic régulier	GRATUIT

## LES ASSURANCES EN ARIARY HT

Assurance décès toutes causes TSINJO	1 500 TTC/mois*
Assurance responsabilité chef de famille SOLOVAIKA	30 000 TTC / an*
(*) pour un capital garanti de Ar 1 000 000	

## LES MOYENS DE PAIEMENT EN ARIARY HT

LES MOYENS DE PAIEMENT	EN ARIARY HT
<b>LES CARTES BANCAIRES</b>	
Cotisation :	
Carte privative POINSETTIA (payable par mois)	3 575
Carte nationale VARONGY (payable par mois) + Assurance	6 500
Carte internationale EBENE (payable par an) + Assurances	154 000
2ème carte (POINSETTIA, VARONGY, EBENE)	Réduction 50%
Edition de mini-relevé sur DAB	300 par demande
Retrait au DAB : BFV-SOCIETE GENERALE	GRATUIT
Autres banques : Varongy	5 000
: Ebène et Ebène Or	GRATUIT
A l'étranger : Commission fixe	6 600
Commission de change	3%
Paiements par carte (sur TPE commerçant)	GRATUIT
Frais divers :	
Opposition/résiliation pour perte ou vol	25 000
Refabrication carte	15 000
Recalcul du code secret	15 000
Résiliation (dans les 2 mois avant son expiration)	25 000
Destruction de carte non récupérée	25 000
<b>OPERATIONS EN ESPECES</b>	
Versement d'espèces sur compte à vue en MGA :	GRATUIT
Versement d'espèces sur compte en devise	1,50%
Retrait par chèque de guichet	9 000
Mise à disposition dans une autre agence :	0,30%
Mini :	9 000
Maxi :	30 000
<b>CHEQUES</b>	
Encaissement chèque	GRATUIT
Opposition	12 000
Impayé reçu, à la charge du remettant	10 000
Chèque rejeté à la charge de l'émetteur	10 000
Emission de chèque de banque	
Par l'agence tenant compte :	25 000
Autre agence :	30 000
<b>VIREMENTS</b>	
Virement reçu	GRATUIT
<i>Virement ponctuels émis (entre comptes à vue, entre compte à vue et SOAFIANDRY) :</i>	
Entre comptes même client détenus à la BFV-SG	GRATUIT
En faveur d'un tiers	0,30%
Mini : Vers compte BFV-SG	3 000
I Vers confère	5 000
Maxi (vers BFV-SG ou vers confères)	20 000
Tout virement via BFVSGnet	GRATUIT
Virement permanent	
Entre compte d'un même client détenu à la BFV-SG	
Ouverture de dossier	GRATUIT
Commission par virement	GRATUIT
En faveur d'un Tiers	
Ouverture de dossier	5 500
Commission par virement : - vers un compte BFVSG	900
vers un compte d'une autre banque	1 500
Modification sur virement permanent	3 300
Incident : virement émis sans provision (impayé)	13 000
<b>DECLIC REGULIER (alimentation automatique du compte épargne SOAFIANDRY) :</b>	
Ouverture de dossier et Commission de virement	GRATUIT
<b>DECLIC SEUIL (virement des disponibilités d'un compte à vue vers un compte épargne SOAFIANDRY)</b>	
Ouverture de dossier	3 300
Commission par virement	GRATUIT
<b>PRELEVEMENT</b>	
Autorisation de prélèvement	GRATUIT
Frais d'impayé sur prélèvement	16 666,67

## LES CREDITS EN ARIARY HT

LES CREDITS	EN ARIARY HT
<b>CREDIT A COURT TERME</b>	
Taux d'intérêt	Nous consulter
<b>FACILITE DE CAISSE / DECOUVERT (Avance sur salaire)</b>	
Commission d'étude et de mise en place	6 000
<b>AVANCE SUR DEPOT A TERME</b>	
Commission d'étude et de mise en place	50 000 TTC
<b>CAUTIONS DIVERSES</b>	
Frais d'établissement de l'acte	45 000
Commission d'engagement	Etude personnalisée
<b>CREDIT COURT - MOYEN ET LONG TERME</b>	
Taux d'intérêt	Nous consulter
Commission d'étude et de mise en place	2,10%
Commission de mise en place de l'assurance	6 600

## LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE EN ARIARY HT

<b>VOCALIA (consultation de compte par téléphone)</b>	
Frais d'adhésion	GRATUIT
Abonnement mensuel	GRATUIT
Demande de changement de codes d'accès	2 500
<b>MESSALIA (information sur le compte par SMS)</b>	
MESSALIA 12 (12 SMS par mois : 3 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	2 500 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	2 500 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	3 500 / mois
MESSALIA 4 (4 SMS par mois : 1 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	1 500 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	1 500 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	2 600 / mois
MESSALIA SOAFIANDRY (1 SMS par mois) : solde du compte	800 / mois
<b>CHANGEMENT DE NUMERO DE TELEPHONE</b>	
FRAIS DE RESILIATION DE L'ABONNEMENT	2 000
<b>BFVSGnet (abonnement mensuel)</b>	
Banque au quotidien	5 500
BFVSGnet PLUS	8 500

### DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE POUR UN MEILLEUR SUIVI ET UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE COMPTE :

VOCALIA (serveur vocal disponible 24h/ 24 et 7j/ 7)

TELMA FIXE :	030 87 238
TELMA MOBILE :	020 30 87 238
ORANGE :	032 32 05 238
AIRTEL :	033 65 238 74

MESSALIA : pour recevoir par SMS des informations sur vos comptes, quels que soient l'opérateur téléphonique, la marque de votre téléphone et la nature de votre abonnement.

BFVSGnet : pour consulter l'ensemble de vos comptes et passer vos ordres sur internet au [www.bfvsgnet.mg](http://www.bfvsgnet.mg).

Conseillers Call Center CSM Monétique 24h/24h : 22 352 74 ou 22 561 50

## OPERATIONS A L'ETRANGER

## EN ARIARY HT

## CHANGE MANUEL

Achat et vente de billets de banque	Cours affiché en agence
Délivrance de chèque de voyage (réservée uniquement aux clients de la BFV-SOCIETE GENERALE)	Gratuit
Achat de chèque de voyage par la BFV-SG	Gratuit

## TRANSFERTS DE FONDS

## TRANSFERTS FINANCIERS VERS L'ETRANGER

Commission de transfert financier vers l'étranger	0,35%
Mini :	8 000
Commission de retour d'ordre non traitable faute de provision	Gratuit
MISE A DISPOSITION RECU DE L'EXTERIEUR	1%
Mini	12 000
Commission de change	0,50%


## I-TRANSFERT

## TRANSFERT RECU DE L'ETRANGER

Transfert financier domicilié BFV-SOCIETE GENERALE	10 EUR
Transfert financier non domicilié (mise à disposition)	20 EUR

La BFV-Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problèmes ou d'insatisfaction, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'agence. Vous avez également la possibilité de faire appel à notre Centre Relation Client.

 au 020 22 206 91 du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00

 [Relation.Client@socgen.com](mailto:Relation.Client@socgen.com)

 [www.bfvsg.mg](http://www.bfvsg.mg)

SUIVEZ-NOUS SUR :    

## AUTRES SERVICES

## EN ARIARY HT

## RECHERCHE DE DOCUMENTS

Extrait de compte : sur papier, par compte, par mois	12 500
sur support informatique, par compte, par mois	27 000
Photocopie (par feuille)	1 000
Maxi	15 000
Edition RIB	1 000
Autres recherches : Année en cours	10 000
Années antérieures	25 000
Réhabilitation signature auprès BCM	120 000 / signature
Avis à tiers détenteur / Saisie arrêt	65 000
Main levée	30 000

## HONORAIRE HUISSIER-NOTAIRE

Nous consulter

## SUCCESSION

1%

Mini

50 000

## COFFRE (Tanà)

Location annuelle : 66 x 245 x 435 mm	40 000
160 x 245 x 435 mm	70 000
290 x 245 x 435 mm	120 000
Caution non résidents / résidents : toutes dimensions	350 000

## COFFRE (Tamatave - Antsirabe)

Location annuelle : 189 x 263 x 492 mm	80 000
189 x 529 x 492 mm	120 000
404 x 529 x 492 mm	250 000
Caution non résidents / résidents : toutes dimensions	350 000

## CHEQUIER

Remise de chéquier à l'agence	GRATUIT
Expédition du carnet de chèque à domicile (local)	12 000
Destruction chéquier non retiré (3 mois après commande)	15 000

## PRISE DE GARANTIE - frais d'établissement d'acte par la banque

Caution personnelle	20 000
Lettre d'information des cautions	10 000
Nantissement d'actifs (BDC/DAT/Exponance/matériel/véhicule...)	25 000
Hypothèque (hors frais de notariat et d'inscription)	50 000
Promesse d'hypothèque	50 000
Mainlevée sur garantie (hors frais de levée d'inscription auprès des administrations publiques)	45 000

## LETTRE DE RELANCE

12 500

## OPPOSITION DE BON DE CAISSE

15 000

## DELIVRANCE ATTESTATIONS

Attestation de non engagement ou de référence bancaire	41 666,67
Attestation de solde, de bonne relation, attestations diverses	13 500
Exemplaire supplémentaire	2 000

# CONDITIONS GENERALES APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE DE PARTICULIERS

APPLICABLES A PARTIR DU  
15 JANVIER 2018

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary hors taxes, sauf précision TTC (TVA : 20%).

Liste non exhaustive, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de clientèle.



DEVELOPPONS ENSEMBLE  
L'ESPRIT D'EQUIPE