

CONDITIONS APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE COMMERCIALE

GESTION DE COMPTE
LES MOYENS DE PAIEMENT
LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE
TARIFICATION LIEE AUX CREDITS
AUTRES OPERATIONS

GESTION DE COMPTE EN ARIARY HT

COMPTE A VUE	
Frais fixes mensuels de tenue de compte	
Par compte en MGA :	7 000
Par compte en devises (contre-valeur)	8 000
Commission de mouvements débiteurs mensuels	2°/oo
Commission sur plus fort découvert mensuel	1,250°/oo
Relevé de compte par courrier (Perception mensuelle)	
Mensuel :	GRATUIT
Quinzaine :	11 000
Hebdomadaire :	11 000
Journalier :	22 000
Extrait de compte à la demande	
Au guichet	10 000
par fax-VOCALIA ou via BFVSGNet	GRATUIT
Position de compte	2 500
Avis d'opéré (Débit, Crédit) par mail	6 500
Lettre de relance compte débiteur	25 000
Fermeture de compte	23 000

LA MONETIQUE EN ARIARY HT

LES CARTES BANCAIRES	
Cotisation annuelle :	
Carte internationale EBENE (payable par an) + assurances	154 000
Retrait au DAB : BFV-SOCIETE GENERALE	GRATUIT
Autres banques : Varongy	5 000
: Ebène et Ebène Or	GRATUIT
A l'étranger : Commission fixe	6 600
Commission de change	3%
Retrait au guichet (cash advance) : BFV-SG GENERALE	GRATUIT
Autres banques	8 500
A l'étranger : Commission fixe	8 500
Commission de change	3%
Edition de mini-relevé sur DAB	300 par demande
Paiements par carte (sur TPE commerçant)	GRATUIT
Frais divers :	
Opposition/Résiliation carte, pour perte ou vol	25 000
Refabrication carte	15 000
Recalcul du code secret	15 000
Destruction carte non récupérée	25 000
Carte Salaire	Nous consulter
TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)	
Achat/location	Nous consulter

LES MOYENS DE PAIEMENT EN ARIARY HT

OPERATIONS EN ESPECES	
Versement d'espèces sur compte à vue en MGA :	GRATUIT
Versement EXPRESS, dépôt jour et nuit	GRATUIT
Commission de versement sur compte en devise :	1,50%
Mise à disposition dans une autre agence :	0,40%
Mini :	10 000
Maxi :	40 000
CHEQUES	
Encaissement chèque	GRATUIT
Escompte chèque hors place	GRATUIT
Impayé reçu, à la charge du remettant	20 833,33
Chèque rejeté à la charge de l'émetteur	20 833,33
Opposition	12 000
Emission de chèque de banque : par l'agence tenant compte	25 000
par une autre agence	30 000
EFFET	
Remise	3 500
Max	10 000
Impayé reçu	25 000
Prorogation / Réclamation	40 000
Remise chez huissier	40 000
Effet domicilié rejeté	20 000
VIREMENT EMIS	
Virement ponctuel émis	
Entre comptes même client détenus à la BFV-SG	Gratuit
En faveur d'un tiers	0,30%
Mini : vers BFV-SG	3 000
vers autre banque	5 000
Maxi : (BFV-SG ou vers Confrères)	20 000
Virement permanent en faveur d'un tiers	
Ouverture de dossier	5 500
Par virement : vers un compte BFV-SG	900
vers un compte autre banque	1 500
Ordre de virement via BFV-SGnet	GRATUIT
VIREMENT MULTIPLE – TRAITEMENT DE LA PAIE	
Transfert de fichiers via BFV-SGnet	GRATUIT
Remise de l'ordre sur support informatique	
Frais de dossier par remise	10 000
Commission par virement vers BFV-SG	700 par ligne
Commission par virement BFV-SG vers autres banques	1 500 par ligne
Remise de l'ordre sur support papier	
Frais de dossier par remise	25 000
Commission par virement	1 500 par ligne
Commission de traitement si erreurs de saisies sur le fichier	50 000
Transfert automatique de solde (facturation mensuelle)	
Journalier	55 000
Hebdomadaire	35 000
PRELEVEMENT	
Organisme de prélèvement :	
Remise d'avis de prélèvement : sur support informatique	325
sur support papier	1 000
Frais d'impayé reçu	13 333,33
Client abonné :	
Autorisation de prélèvement	GRATUIT
Opposition sur avis de prélèvement	12 000
Prélèvement rejeté sans provision	20 833,33

LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE EN ARIARY HT

VOCALIA (consultation de compte par téléphone)	
Frais d'adhésion	GRATUIT
Abonnement mensuel	GRATUIT
Demande de changement de codes d'accès	3 000
MESSALIA (information sur le compte par SMS)	
MESSALIA 20 INFO	4 250 / mois
MESSALIA 20 PRATIQUE	4 250 / mois
MESSALIA 20 AVANTAGE	6 500 / mois
Changement de numéro	2 000
Frais de résiliation de l'abonnement	2 500
BFVSGnet (consultation et transaction via internet)	
Abonnement mensuel :	
1 à 3 comptes	32 000
4 comptes et plus	42 000

LES CREDITS EN ARIARY HT

Pour la tarification liée aux crédits, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de Clientèle, qui se tiendra à votre disposition pour une étude personnalisée et adaptée.

DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE POUR UN MEILLEUR SUIVI ET UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE COMPTE :

VOCALIA (serveur vocal disponible 24h/ 24 et 7j/ 7)

TELMA FIXE :	030 87 238
TELMA MOBILE :	020 30 87 238
ORANGE :	032 32 05 238
AIRTEL :	033 65 238 74

MESSALIA : pour recevoir par SMS des informations sur vos comptes, quels que soient l'opérateur téléphonique, la marque de votre téléphone et la nature de votre abonnement.

BFVSGnet : pour consulter l'ensemble de vos comptes et passer vos ordres sur internet au www.bfvsgnet.mg.

Conseillers Call Center CSM Monétique 24h/24h : 22 352 74 ou 22 561 50

Contact de nos conseillers Technico-commerciaux :

034 05 398 84
034 07 398 28

AUTRES OPERATIONS	EN ARIARY HT
RECHERCHE DE DOCUMENTS :	
Extrait de compte : sur papier, par mois	15 000
sur support informatique, par mois	30 000
Ticket d'agios	15 000
Echelle détaillée	25 000
Edition RIB	1 000
Autres recherches :	
Année en cours	12 000
Année antérieures	30 000
Photocopie (par feuille)	1 000
Maxi	15 000
DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SPECIAUX (Audit) :	
Titulaire un seul compte	60 000
Titulaire plusieurs comptes	120 000
Renseignements commerciaux	15 000
AVIS A TIERS DETENTEUR, SAISIE ARRET :	
Main levée	65 000
	40 000
HONORAIRE HUISSIER (Signification, protêt) :	Nous consulter
HONORAIRE NOTAIRE :	Nous consulter
REHABILITATION SIGNATURE AUPRES DE LA BCM :	135 000 par signature
CASE COURRIER :	
Grand modèle (120 x 270 x 350mm)	70 000
Petit modèle (120 x 120 x 350mm)	55 000
CHEQUIER	
Remise de chéquier à l'agence	GRATUIT
Expedition du carnet de chèque (local)	15 000
Destruction chéquier non retiré (après 3 mois de commande)	20 000
DEPOT PERMANENT :	
Abonnement annuel	Gratuit
Caution	30 000
LOCATION COFFRE (Tanà) :	
Location annuelle :	
66 x 245 x 435 mm	40 000
160 x 245 x 435 mm	70 000
290 x 245 x 435 mm	120 000
Caution de garantie / résidents (toutes dimensions) :	350 000
LOCATION COFFRE (Tamatave et Antsirabe) :	
Location annuelle :	
189 x 263 x 492 mm	80 000
189 x 529 x 492 mm	120 000
404 x 529 x 492 mm	250 000
Caution de garantie / non résidents (toutes dimensions)	350 000
PRISE DE GARANTIE - frais d'établissement d'acte par la banque	Nous consulter
OPPOSITION DE BON DE CAISSE :	15 000
DELIVRANCE ATTESTATION :	
Attestation de solde	12 000
Attestation de non engagement ou de référence bancaire	55 000
Attestation de bonne relation ou capacité financière	40 000
Exemplaire supplémentaire	4 000

La BFV-Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problèmes ou d'insatisfaction, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'agence. Vous avez également la possibilité de faire appel à notre Centre Relation Client.

☎ au 020 22 206 91 du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00

@ Relation.Client@socgen.com

🌐 www.bfvsg.mg

SUIVEZ-NOUS SUR :    

CONDITIONS GENERALES APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE COMMERCIALE

APPLICABLES A PARTIR DU
15 JANVIER 2018

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary hors taxes, sauf précision TTC (TVA : 20%).

Liste non exhaustive, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de clientèle.



DEVELOPPONS ENSEMBLE
L'ESPRIT D'EQUIPE