

CONDITIONS APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE ASSOCIATIONS

GESTION DE COMPTE
LA MONETIQUE
LES MOYENS DE PAIEMENT

LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE
AUTRES SERVICES (Recto)
LES CREDITS (Recto)
LES DEPOTS (Recto)

FRAIS DE TENUE DE COMPTE EN ARIARY HT

COMPTE A VUE	
Frais fixes mensuels de tenue de compte à vue	
Compte en MGA :	
Association classique ou intermédiaire	6 400
Association type entreprise	7 500
Compte en devises :	
Association classique ou intermédiaire	6 400
Association type entreprise	7 500
Commission de mouvements débiteurs mensuels	2,00‰
Commission sur plus fort découvert mensuel	
Association classique ou intermédiaire	0,625‰
Association type entreprise	1,250‰
Relevé de compte (Facturation mensuelle)	
Mensuel	GRATUIT
Quinzaine	15 000
Hebdomadaire	20 000
Journalier	30 000
Extrait de compte à la demande	
Au guichet (par trimestre édité)	10 000
Par FAX, VOCALIA ou via BFVSGnet	GRATUIT
Position de compte (au guichet)	
Avis d'opéré (par mail)	6 500
Lettre de relance compte débiteur	20 000
Fermeture de compte (à la demande du client)	23 000
Procuration sur compte existant (Enregistrement/annulation)	GRATUIT
COMPTE EPARGNE A VUE - SOAFIANDRY	
Rémunération (Taux fixe net d'impôts)	3,50%/an
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de fermeture	23 000
COMPTE EPARGNE A REGIME SPECIAL - EXPONANCE	
Rémunération (Taux progressif net d'impôts)	Nous consulter
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de fermeture	GRATUIT

LA MONETIQUE EN ARIARY HT

CARTE VISA Internationale EBENE (+ assurances)	
Cotisation annuelle	154 000
Retrait au DAB BFV-Société Générale	GRATUIT
Autres banques : Varongy	5 000
Ebène et Ebène Or	GRATUIT
A l'étranger : commission fixe	6 600
commission de change	3%
Retrait au guichet (cash advance) BFV Société Générale	GRATUIT
Autres banques	8 500
A l'étranger : commission fixe	8 500
commission de change	3%
Paiement par carte sur TPE (commerçant)	GRATUIT
Edition de mini-relevé sur DAB -	300 par demande
Opposition/résiliation carte pour perte ou de vol	25 000
Re fabrication carte	15 000
Recalcul du code secret	15 000
CARTE SALAIRE	Nous consulter

LES MOYENS DE PAIEMENT EN ARIARY HT

OPERATIONS EN ESPECES	
Versement d'espèces sur compte à vue	GRATUIT
Versement d'espèces sur compte en devise	1,50%
Retrait par chèque de guichet	9 000
Mise à disposition dans une autre agence	0,30% / Min : 9 000
	Max : 30 000
CHEQUES	
Encaissement chèque	GRATUIT
Escompte chèque	GRATUIT
Opposition	12 000
Incidents	
Impayé reçu, à la charge du remettant	10 000
Chèque rejeté à la charge de l'émetteur	10 000
Chèque de banque (émission) :	
Par l'agence tenant compte	25 000
Autre agence	30 000
VIREMENT	
Virement reçu	GRATUIT
Virement ponctuel émis	
Entre compte d'un même client détenu à la BFV-SG	GRATUIT
En faveur d'un tiers	0,30%
Mini : vers un compte BFV-SG	3 000
vers un compte d'une autre banque	5 000
Maxi :	20 000
Ordre de virement via BFVSGnet	GRATUIT
Virement PERMANENT	
Entre compte d'un même client détenu à la BFV-SG	
Ouverture de dossier	GRATUIT
Commission par virement	GRATUIT
En faveur d'un Tiers	
Ouverture de dossier	5 500
Commission par virement : vers un compte BFVSG	900
vers un compte d'une autre banque	1 500
Modification sur virement permanent	3 300
Transfert de fichiers via BFV-SGnet	GRATUIT
Remise de l'ordre sur support informatique	
Frais de dossier par remise	10 000
Commission par virement vers compte BFV-SG	700 par ligne
vers autre banque	1 500 par ligne
Remise de l'ordre sur support papier	
Frais de dossier par remise	25 000
Commission par virement BFV-SG	1 500 par ligne
Commission de traitement si erreurs de saisies sur le fichier	
Nivellement compte (facturation mensuelle)	50 000
Journalier	50 000
Hebdomadaire	30 000
Incident : virement émis sans provision	
DECLIC REGULIER (alimentation automatique et régulière du compte d'épargne SOAFIANDRY à partir d'un compte à vue)	16 000
Ouverture de dossier et commission par virement	
DECLIC SEUIL (virement des disponibilités d'un compte à vue vers un compte épargne SOAFIANDRY)	GRATUIT
Ouverture de dossier	3 300
Commission par virement	GRATUIT

LES MOYENS DE PAIEMENT EN ARIARY HT

PRELEVEMENT	
Remise de l'ordre sur support informatique	
Organisme de prélèvement	
Remise d'avis de prélèvement	325
Frais d'impayé reçu	11 666,67
Client abonné	
Autorisation de prélèvement	Gratuit
Frais d'impayé	16 666,67
Remise de l'ordre sur support papier	
Organisme de prélèvement	
Remise d'avis de prélèvement	1 000
Frais d'impayé reçu	13 333,33
Client abonné	
Autorisation de prélèvement	Gratuit
Frais d'impayé	16 666,67

LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE EN ARIARY HT

VOCALIA (consultation de compte par téléphone)	
Frais d'adhésion	GRATUIT
Abonnement mensuel	GRATUIT
Demande de changement de codes d'accès	2500
MESSALIA (information sur le compte par SMS)	
MESSALIA 12 (12 SMS par mois : 3 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	2 500 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	2 500 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	3 500 / mois
MESSALIA 20 (20 SMS par mois : 5 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	4 250 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	4 250 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	6 500 / mois
CHANGEMENT DE NUMERO DE TELEPHONE	
	2 000
FRAIS DE RESILIATION DE L'ABONNEMENT	
	2 000
BFVSGnet (consultation et transaction via internet)	
Banque au quotidien	5 500 / mois
BFVSGnet PLUS	8 500 / mois
BFVSGnet ULTRA :	
Moins de 4 comptes	30 000 / mois
4 comptes et plus	40 000 / mois

DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE POUR UN MEILLEUR SUIVI ET UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE COMPTE :

VOCALIA (serveur vocal disponible 24h/24 et 7j/7)

TELMA FIXE :	030 87 238
TELMA MOBILE :	020 30 87 238
ORANGE :	032 32 05 238
AIRTEL :	033 65 238 74

MESSALIA : pour recevoir par SMS des informations sur vos comptes, quels que soient l'opérateur téléphonique, la marque de votre téléphone et la nature de votre abonnement.

BFVSGnet : pour consulter l'ensemble de vos comptes et passer vos ordres sur internet au www.bfvsgnet.mg.

Conseillers Call Center CSM Monétique 24h/24h : 22 352 74 ou 22 561 50

AUTRES SERVICES

EN ARIARY HT

RECHERCHE DE DOCUMENTS :

Extrait de compte : sur papier, par compte, par mois	12 500
sur support informatique, par compte, par mois	27 000
Ticket d'agios : Association classique ou intermédiaire	12 500
Association type entreprise	GRATUIT
Echelle détaillée	20 000
Edition RIB	1 000
Autres recherches :	
Année en cours	10 000
Année antérieures	25 000
Photocopie (par feuille)	1 000
Maxi	15 000

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SPECIAUX (AUDIT)

Titulaire 1 seul compte	50 000
Titulaire plusieurs comptes	100 000
Renseignements commerciaux	10 000

AVIS A TIERS DETENTEUR / SAISIE ARRÊT

Mainlevée	30 000
-----------	--------

REHABILITATION SIGNATURE AUPRES DE LA BCM

120 000 / signature

CASE COURRIER

Petit format (120*120*350mm)	50 000
Grand format (120*270*350mm)	60 000

COFFRE (Tâna)

Location annuelle : 66 x 245 x 492 mm	40 000
160 X 245 x 435 mm	70 000
290 x 245 x 435 mm	120 000
Caution non résidents/ résidents : toutes dimensions	350 000
COFFRE (tamatave - Antsirabe) : 189 x 263 x 492 mm	80 000
189 x 529 x 492 mm	120 000
404 x 529 x 492 mm	250 000
Caution non résidents/ résidents : toutes dimensions	350 000

CHEQUIER

Remise de chéquier à l'agence	GRATUIT
Expédition de carnet de chèque (local)	12 000
Destruction chéquier non retiré (après 3 mois de commande)	15 000

PRISE DE GARANTIE - frais d'établissement d'acte par la banque

Caution personnelle	15 000
Lettre d'information des cautions	8 000
Nantissement d'actifs (BDC/DAT/Exponance/matériel/véhicule/compte espèces/fonds de commerce/stocks...)	55 000
Promesse d'hypothèque	50 000
Hypothèque (hors frais de notariat et d'inscription)	50 000
Mainlevée sur garantie (hors frais de levée d'inscription auprès des administrations publiques)	35 000

DELIVRANCE ATTESTATIONS

Attestation de bonne relation ou capacité financière	30 000
Attestation de solde	15 000
Attestation de non engagement, de référence bancaire	41 666,67
Attestation diverses	13 500
Exemplaire supplémentaire	2 000

LES CREDITS

EN ARIARY HT

Pour la tarification liée aux crédits, merci de bien vouloir vous rapprocher de votre Conseiller de Clientèle, qui se tiendra à votre disposition pour une étude personnalisée et adaptée.

LES DEPOTS

EN ARIARY HT

Commission de mise en place de Bon de Caisse ou DEPOT A TERME	GRATUIT
Opposition sur BON DE CAISSE	15 000

CONDITIONS GENERALES APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE ASSOCIATION

APPLICABLES A PARTIR DU
15 JANVIER 2018

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary hors taxes, sauf précision TTC (TVA : 20%).

Liste non exhaustive, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de clientèle.

La BFV-Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problèmes ou d'insatisfaction, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'agence. Vous avez également la possibilité de faire appel à notre Centre Relation Client.



au 020 22 206 91 du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00



Relation.Client@socgen.com



www.bfvsg.mg

SUIVEZ-NOUS SUR :



DEVELOPPONS ENSEMBLE
L'ESPRIT D'EQUIPE