

COMMISSIONS DE SERVICES APPLIQUEES AUX OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

OPERATIONS DE CHANGE
TRANSFERT DE FONDS
ENCAISSEMENT CHEQUES ET EFFETS PAYABLES A L'ETRANGER
FINANCEMENT DES OPERATIONS INTERNATIONALES
DIVERSES OPERATIONS

REMARQUES :

Le montant et la date de débit des frais correspondants à l'étranger ne sont pas déterminés par la banque intermédiaire (BFV-SOCIETE GENERALE).

Les commissions de change s'appliquent sur toutes les opérations en devises scripturales (Transferts, opérations à l'importation, à l'exportation).

Taux de base bancaire BFV-SOCIETE GENERALE : 14,90% (peut être modifié à tout moment).

FLUX INTERNATIONAUX	EN ARIARY HT
OPERATIONS DE CHANGE	
CHANGE MANUEL	
Achat et vente de billets de banque	Cours affiché en agence
Achat chèques de voyage par la BFV-SOCIETE GENERALE	GRATUIT
CHANGE EN DEVISES SCRIPTURALES	
Commission de change	0,50%
Commission d'arbitrage sur compte en devise	0,60%
TRANSFERTS DE FONDS	
MISE A DISPOSITION REQUE DE L'EXTERIEUR	
Mini :	12 000
TRANSFERTS FINANCIERS VERS L'ETRANGER (y compris comptes en devise tenus chez autres banques à M/car et sous réserve des frais perçus par les banques correspondantes)	
Commission de transfert financier	0,35%
Mini :	10 000
Commission de retour d'ordre non traitable faute de provision ou de justificatif	Gratuit
I-TRANSFERT : transfert reçu de l'étranger	
Transfert financier domicilié BFV-SG	5 Eur
ENCAISSEMENT CHEQUES ET EFFETS	
CHEQUES	
Crédit ferme (ou encaissement)	0,20%
Mini :	25 000
Crédit accéléré (ou escompte) en sus de la commission d'encaissement	2,00%
Mini :	25 000
Frais sur chèque impayé	50 000
EFFETS	
Effet libre	Forfaitaire 50 000
Frais de relance par swift	12 000 / swift
CHEQUE DE VOYAGE EN DEVISE	
Encaissement chèque de voyage en devise	1,00%
Mini :	8 000
OPERATIONS DIVERSES DE PORTEFEUILLE	
Commission sur chèque de banque en devises : EUR, USD	62 500
Commission de prorogation (effet)	50 000 / opé
Commission d'impayé (effet)	0,20%
Mini :	50 000
Commission de retour non traitable	Gratuit
Frais correspondant sur retour impayé (chèque, effet)	Selon grille TNT/DHL
FINANCEMENT DES OPERATIONS INTERNATIONALES	
IMPORTATION	
EXPORTATION	

Vous souhaitez vous rapprocher de votre Conseiller de Clientèle pour une étude personnalisée.

DIVERSES OPERATIONS	EN ARIARY HT
FRAIS DE TRANSMISSION :	
Swift	12 000
Fax	
Local	10 000
Extérieur	13 200
DHL / TNT / UPS	Variable selon poids et destination
AUTRES	
Demande de modification/demande d'investigation par Swift	Forfaitaire 20 000+frais swift
Renseignements commerciaux :	
Entre banques locales	50 000
Entre banques étrangères	50 000
Intermédiation auprès SSOC	100 000
Emission de relevés de compte par swift (MT 940) :	
Groupe SG	Nous consulter
Hors Groupe SG	Nous consulter
Recherche de documents :	
Année en cours	10 000
Années antérieures	25 000
Photocopie	1 000
Maxi :	15 000

DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE POUR UN MEILLEUR SUIVI ET UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE COMPTE :

VOCALIA (serveur vocal disponible 24h/24 et 7j/7)	
TELMA FIXE :	030 87 238
TELMA MOBILE :	020 30 87 238
ORANGE :	032 32 05 238
AIRTEL :	033 65 238 74

MESSALIA : pour recevoir par SMS des informations sur vos comptes, quels que soient l'opérateur téléphonique, la marque de votre téléphone et la nature de votre abonnement.

BFVSGnet : pour consulter l'ensemble de vos comptes et passer vos ordres sur internet au www.bfvsgnet.mg.

Conseillers Call Center CSM Monétique 24h/24h : 22 561 50

Contact de nos conseillers Technico-commerciaux :
034 05 398 84
034 07 398 28

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter

UNITE DE GESTION ETRANGER :

Tél : 22 237 04

E-mail : international.Bhfm-Mg@socgen.com

Contacts par type d'opération :
Responsable IMPORT/EXPORT

Tél : 22 235 09
Tél : 22 234 83

IMPORT :

Domiciliation
Remise libre
Remise documentaire
Crédit documentaire/SBLC

Tél : 22 235 24
Tél : 22 235 08
Tél : 22 235 50
Tél : 22 235 50

EXPORT :

Domiciliation
Transfert reçu (RPT)
Remise documentaire
Crédit documentaire / SBLC

Tél : 22 235 24
Tél : 22 235 24
Tél : 22 235 24
Tél : 22 235 24


FLUX INTERNATIONAUX

Responsable Unité de Gestion MDP
Responsable Service des traitements
Flux internationaux
Transfert émis financiers
Rapatriement
Chèque en devise/chèque de banque
Travellers chèque

Tél : 22 239 96
Tél : 22 235 48/00
Tél : 22 235 25/65
Tél : 22 235 53/65
Tél : 22 235 25
Tél : 22 235 65/53

La BFV-Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problèmes ou d'insatisfaction, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'agence. Vous avez également la possibilité de faire appel à notre Centre Relation Client.

 au 020 22 206 91 du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00

 Relation.Client@socgen.com

 www.bfvsg.mg

SUIVEZ-NOUS SUR :



Pour les conseils en opérations internationales,

veuillez contacter :

Notre Conseiller Technico Commercial TRADE FINANCE :
E-mail : sahondra.rakotomariana@socgen.com
Tél : 22 22 232 93 / 034 07 045 98

Contact du marché interbancaire des devises (MD)
E-mail : midcambistes@socgen.com
Tél : 22 249 23 ou 034 07 243 14
22 206 91 – poste 9212*

COMMISSIONS DE SERVICES APPLIQUEES AUX OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

APPLICABLES A PARTIR DU
15 MARS 2017

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary hors taxes, sauf précision
TTC (TVA : 20%).

Liste non exhaustive, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de clientèle.



DEVELOPPONS ENSEMBLE
L'ESPRIT D'EQUIPE