

## CONDITIONS APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE COMMERCIALE

GESTION DE COMPTE  
LES MOYENS DE PAIEMENT  
LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE  
RABATIFICATION LIEE AUX CREDITS  
AUTRES OPERATIONS

### GESTION DE COMPTE EN ARIARY HT

COMPTE A VUE	
Frais fixes mensuels de tenue de compte	
Par compte en MGA :	7 000
Par compte en devises (contre-valeur)	8 000
Commission de mouvements débiteurs mensuels	2 <sup>o</sup> /oo
Commission sur plus fort découvert mensuel	1,250 <sup>o</sup> /oo
Relève de compte par courrier (Perception mensuelle)	
Mensuel :	GRATUIT
Quinzaine :	10 000
Hebdomadaire :	10 000
Journalier :	20 000
Extrait de compte à la demande	
Au guichet	33 333,34
par fax-VOCALIA ou via BFVSGNet	GRATUIT
Position de compte	1 666,67
Avis d'opéré (Débit, Crédit) par mail	10 000
Lettre de relance compte débiteur	20 000
Fermeture de compte	20 000

### LA MONETIQUE EN ARIARY HT

LES CARTES BANCAIRES	
Cotisation annuelle :	
Carte internationale EBENE (payable par an) + assurances	142 500
Retrait au DAB : BFV-SOCIETE GENERALE	GRATUIT
Autres banques	5 000
A l'étranger : Commission fixe	6 600
Commission de change	3%
Retrait au guichet (cash advance) : BFV-SG GENERALE	GRATUIT
Autres banques	7 500
A l'étranger : Commission fixe	7 500
Commission de change	3%
Edition de mini-relève sur DAB	300 par demande
Paiements par carte (sur TPE commerçant)	GRATUIT
Frais divers :	
Opposition/Résiliation carte, pour perte ou vol	25 000
Refabrication carte	12 000
Recall du code secret	10 000
Carte Salaire	Nous consulter
<b>TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)</b>	
Achat/location	Nous consulter

### LES MOYENS DE PAIEMENT EN ARIARY HT

OPERATIONS EN ESPECES	
Versement d'espèces sur compte à vue en MGA :	GRATUIT
Versement EXPRESS, dépôt jour et nuit	GRATUIT
Commission de versement sur compte en devise :	1,50%
Mise à disposition dans une autre agence :	0,30%
Mini :	9 000
Maxi :	30 000
<b>CHEQUES</b>	
Encaissement chèque	GRATUIT
Escompte chèque hors place	GRATUIT
Impayé reçu, à la charge du remettant	10 000
Chèque rejeté à la charge de l'émetteur	20 000
Opposition	10 000
Emission de chèque de banque : par l'agence tenant compte par une autre agence	20 000
<b>EFFET</b>	
Remise	3 000
Max	10 000
Impayé reçu	15 000
Prorogation / Réclamation	30 000
Remise chez huissier	30 000
Effet domicilié rejeté	15 000
<b>VIREMENT EMIS</b>	
Virement ponctuel émis	Gratuit
Entre comptes même client détenus à la BFV-SG	
En faveur d'un tiers	0,30%
Mini : vers BFV-SG	3 000
vers autre banque	5 000
Maxi : (BFV-SG ou vers Confrères)	20 000
Virement permanent en faveur d'un tiers	
Ouverture de dossier	5 500
Par virement : vers un compte BFV-SG	900
vers un compte autre banque	1 500
Ordre de virement via BFV-SGnet	GRATUIT
<b>VIREMENT MULTIPLE – TRAITEMENT DE LA PAIE</b>	
Transfert de fichiers via BFV-SGnet	GRATUIT
Remise de l'ordre sur support informatique	
Frais de dossier par remise	10 000
Commission par virement BFV-SG vers BFV-SG	700 par ligne
Remise de l'ordre sur support papier	
Frais de dossier par remise	25 000
Commission par virement BFV-SG vers autres banques	1 500 par ligne
Commission de traitement si erreurs de saisies sur le fichier	50 000
Transfert automatique de solde (facturation mensuelle)	
Journalier	50 000
Hebdomadaire	30 000
<b>PRELEVEMENT</b>	
Organisme de prélèvement :	
Remise d'avis de prélèvement : sur support informatique	325
sur support papier	700
Frais d'impayé reçu	11 666,67
Client abonné :	
Autorisation de prélèvement	GRATUIT
Opposition sur avis de prélèvement	10 000
Prélèvement rejeté sans provision	16 666,67

### LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE EN ARIARY HT

VOCALIA	
Frais d'adhésion	GRATUIT
Abonnement mensuel	GRATUIT
Demande de changement de codes d'accès	2 500
<b>MESSALIA (information sur le compte par SMS)</b>	
MESSALIA 20 INFO	4 125 / mois
MESSALIA 20 PRATIQUE	4 125 / mois
MESSALIA 20 AVANTAGE	6 250 / mois
Changement de numéro	2 000
Frais de résiliation de l'abonnement	2 000
<b>BFVSGnet (consultation et transaction via internet)</b>	
Abonnement mensuel :	
1 à 3 comptes	32 000
4 comptes et plus	42 000

### LES CREDITS EN ARIARY HT

Pour la tarification liée aux crédits, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de Clientèle, qui se tiendra à votre disposition pour une étude personnalisée et adaptée.

### DES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE POUR UN MEILLEUR SUIVI ET UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE COMPTE :

VOCALIA (serveur vocal disponible 24h/24 et 7j/7)

TELMA FIXE :	030 87 238
TELMA MOBILE :	020 30 87 238
ORANGE :	032 32 05 238
AIRTEL :	033 65 238 74

MESSALIA : pour recevoir par SMS des informations sur vos comptes, quels que soient l'opérateur téléphonique, la marque de votre téléphone et la nature de votre abonnement.

BFVSGnet : pour consulter l'ensemble de vos comptes et passer vos ordres sur internet au [www.bfvsgnet.mg](http://www.bfvsgnet.mg).

Conseillers Call Center CSM Monétique 24h/24h : 22 352 74 ou 22 561 50

Contact de nos conseillers Technico-commerciaux :

034 05 398 84  
034 07 398 28

AUTRES OPERATIONS	EN ARIARY HT
<b>RECHERCHE DE DOCUMENTS :</b>	
Extrait de compte : sur papier, par compte, par mois	12 500
sur support informatique, par compte, par mois	27 000
Ticket d'agios	12 500
Echelle détaillée	21 666,67
Edition PIB	500
Autres recherches :	
Année en cours	10 000
Année antérieures	25 000
Photocopie (par feuille)	1 000
Maxi	15 000
<b>DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SPECIAUX (Audit) :</b>	
Titulaire un seul compte	50 000
Titulaire plusieurs comptes	100 000
Renseignements commerciaux	10 000
<b>AVIS A TIERS DETENTEUR, SAISIE ARRET :</b>	
Main levée	30 000
<b>HONORAIRE HUISSIER (Signification, protêt) :</b>	Nous consulter
<b>HONORAIRE NOTAIRE :</b>	Nous consulter
<b>REHABILITATION SIGNATURE AUPRES DE LA BCM :</b>	120 000 par signature
<b>CASE COURRIER :</b>	
Grand modèle (120 x 270 x 350mm)	60 000
Petit modèle (120 x 120 x 350mm)	50 000
<b>COUT ENVOI CHEQUIER (local) :</b>	
<b>DESTRUCTION CHEQUIER NON RETIRE :</b>	
3 mois après commande	15 000
<b>DEPOT PERMANENT :</b>	
Abonnement annuel	Gratuit
Caution	20 000
<b>LOCATION COFFRE (Tanà) :</b>	
Location annuelle : 66 x 245 x 435 mm	40 000
160 x 245 x 435 mm	70 000
290 x 245 x 435 mm	120 000
Caution de garantie / résidents (toutes dimensions) :	350 000
<b>LOCATION COFFRE (Tamatave et Antsirabe) :</b>	
Location annuelle : 189 x 263 x 492 mm	80 000
189 x 529 x 492 mm	120 000
404 x 529 x 492 mm	250 000
Caution de garantie / non résidents (toutes dimensions)	350 000
<b>PRISE DE GARANTIE - frais d'établissement d'acte par la banque</b>	
Caution personnelle	15 000
Lettre d'information des cautions	8 000
Nantissement d'actifs (BDC/DAT/Exponance/matériel/véhicule/compte espèces/fonds de commerce/stocks, marchés, créances professionnelles...)	55 000
Promesse d'hypothèque	50 000
Hypothèque (hors frais de notariat et d'inscription)	50 000
Mainlevée sur garantie (hors frais de levée d'inscription auprès des administrations publiques)	50 000
<b>OPPOSITION DE BON DE CAISSE :</b>	
<b>DELIVRANCE ATTESTATION :</b>	
Attestation de solde, de référence bancaire	15 000
Attestation de non engagement	41 666,67
Attestation de bonne relation ou capacité financière	35 000
Exemplaire supplémentaire	2 000

La BFV-Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problèmes ou d'insatisfaction, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'agence. Vous avez également la possibilité de faire appel à notre Centre Relation Client.

 au 020 22 206 91 du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00

 Relation.Client@socgen.com

 www.bfvsg.mg

SUIVEZ-NOUS SUR :    

## CONDITIONS GENERALES APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE COMMERCIALE

APPLICABLES A PARTIR DU  
15 MARS 2017

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary hors taxes, sauf précision TTC (TVA : 20%).

Liste non exhaustive, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de clientèle.



DEVELOPPONS ENSEMBLE  
L'ESPRIT D'EQUIPE