

## CONDITIONS APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES DE LA CLIENTELE ASSOCIATIONS

GESTION DE COMPTE  
LA MONETIQUE  
LES MOYENS DE PAIEMENT

LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE  
AUTRES SERVICES (Recto)  
LES CREDITS (Recto)  
LES DEPOTS (Recto)

### FRAIS DE TENUE DE COMPTE EN ARIARY HT

COMPTE A VUE	EN ARIARY HT
Frais fixes mensuels de tenue de compte à vue	
Compte en MGA :	
Association classique ou intermédiaire	5 600
Association type entreprise	6 900
Compte en devises :	
Association classique ou intermédiaire	5 600
Association type entreprise	6 900
Commission de mouvements débiteurs mensuels	2,00‰
Commission sur plus fort découvert mensuel	
Association classique ou intermédiaire	0,625‰
Relevé de compte (Facturation mensuelle)	
Mensuel	GRATUIT
Quinzaine	10 000
Hebdomadaire	10 000
Journalier	20 000
Extrait de compte à la demande	
Au guichet	10 000
Par FAX, VOCALIA ou via BFVSGNet	GRATUIT
Position de compte (au guichet)	1 650
Avis d'opéré (par mail)	10 000
Lettre de relance compte débiteur	20 000
Fermeture de compte (à la demande du client)	20 000
Procuration sur compte existant (Enregistrement/annulation)	GRATUIT
<b>COMPTE EPARGNE A VUE - SOAFIANDRY</b>	
Rémunération (Taux fixe net d'impôts)	3,50%/an
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de fermeture	20 000
<b>COMPTE EPARGNE A REGIME SPECIAL - EXPONANCE</b>	
Rémunération (Taux progressif net d'impôts)	Nous consulter
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais de fermeture	GRATUIT

### LA MONETIQUE EN ARIARY HT

CARTE VISA Internationale EBENE (+ assurances)	EN ARIARY HT
Collation annuelle	137 500
Retrait au DAB BFV Société Générale	GRATUIT
Autres banques	5 000
A l'étranger : commission fixe	6 600
commission de change	3%
Retrait au guichet (cash advance) BFV Société Générale	GRATUIT
Autres banques	7 500
A l'étranger : commission fixe	7 500
commission de change	3%
Paiement par carte sur TPE (commerçant)	GRATUIT
Edition de mini-relevé sur DAB -	300 par demande
Opposition/résiliation carte pour perte ou de vol	25 000
Re fabrication carte	12 000
Recalcul du code secret	10 000
<b>CARTE SALARIE</b>	Nous consulter
<b>TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)</b>	Nous consulter

### LES MOYENS DE PAIEMENT EN ARIARY HT

OPERATIONS EN ESPECES	EN ARIARY HT
Versement d'espèces sur compte à vue	GRATUIT
Versement d'espèces sur compte en devise	1,50%
Retrait par chèque de guichet	9 000
Mise à disposition dans une autre agence	0,30% / Min : 9 000 Max : 30 000

CHEQUES	EN ARIARY HT
Encaissement chèque	GRATUIT
Escompte chèque	GRATUIT
Opposition	10 000
Incidents	
Impayé reçu, à la charge du remettant	10 000
Chèque rejeté à la charge de l'émetteur	20 000
Chèque de banque (émission) :	
Par l'agence tenant compte	20 000
Par une autre agence	20 000

### VIREMENT EN ARIARY HT

Virement reçu	GRATUIT
Virement ponctuel émis	
Entre compte d'un même client détenu à la BFV-SG	GRATUIT
En faveur d'un tiers	0,30%
Mini : - vers un compte BFV-SG	3 000
- Vers un compte d'une autre banque	5 000
Max :	20 000
Ordre de virement via BFVSGnet	GRATUIT
Virement PERMANENT	
Entre compte d'un même client détenu à la BFV-SG	GRATUIT
Ouverture de dossier	GRATUIT
Commission par virement	GRATUIT
En faveur d'un Tiers	
Ouverture de dossier	5 500
Commission par virement : - vers un compte BFVSG	900
vers un compte d'une autre banque	1 500
Modification sur virement permanent	3 300
Virement MULTIPLE - Traitement de la paie	
Transfert de fichiers via BFVSGnet	GRATUIT
Remise de l'ordre sur support informatique	
Frais de dossier par remise	10 000
Commission par remise : - Vers un compte BFVSG	700
vers un compte d'une autre banque	1 500
Remise de l'ordre sur support papier	
Frais de dossier par remise	25 000
Commission par virement	1 500
Commission de traitement en cas de support informatique contenant des erreurs de saisie	50 000
Nivèlement compte (facturation mensuelle)	
Journalier	50 000
Hebdomadaire	30 000
Incident : virement émis sans provision	16 000

### DECLIC REGULIER (alimentation automatique et régulière du compte d'épargne SOAFIANDRY à partir d'un compte à vue)

Ouverture de dossier et commission par virement	GRATUIT
<b>DECLIC SEUIL (virement des disponibilités d'un compte à vue vers un compte épargne SOAFIANDRY)</b>	
Ouverture de dossier	3 300
Commission par virement	GRATUIT

### LES MOYENS DE PAIEMENT EN ARIARY HT

PRELEVEMENT	EN ARIARY HT
Organisme de prélèvement	
Remise d'avis de prélèvement : - support informatique	325
- support papier	700
Frais d'impayé reçu	11 666,67
Client abonné	
Autorisation de prélèvement	GRATUIT
Opposition sur avis de prélèvement	10 000
Prélèvement rejeté sans provision	16 666,67

### LES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE EN ARIARY HT

VOCALIA	EN ARIARY HT
Frais d'adhésion	GRATUIT
Abonnement mensuel	GRATUIT
Demande de changement de codes d'accès	2€500
<b>MESSALIA (information sur le compte par SMS)</b>	
MESSALIA 12 (12 SMS par mois : 3 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	2 050 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	2 050 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	3 200 / mois
MESSALIA 4 (4 SMS par mois : 1 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	1 350 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	1 350 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	2 450 / mois
MESSALIA 20 (20 SMS par mois : 5 SMS par semaine)	
INFO (solde du compte)	4 125 / mois
PRATIQUE (mouvements créditeurs)	4 125 / mois
AVANTAGE (solde + mouvements créditeurs)	6 250 / mois
CHANGEMENT DE NUMERO DE TELEPHONE	2 000
FRAIS DE RESILIATION DE L'ABONNEMENT	2 000
<b>BFVSGnet (consultation et transaction via internet)</b>	
Banque au quotidien	5 500 / mois
BFVSGnet PLUS	8 500 / mois
BFVSGnet ULTRA :	
Moins de 4 comptes	30 000 / mois
4 comptes et plus	40 000 / mois

### DES SERVICES DE BANQUE A DISTANCE POUR UN MEILLEUR SUIVI ET UNE GESTION EFFICACE DE VOTRE COMPTE :

VOCALIA (serveur vocal disponible 24h/24 et 7j/7)

TELMA FIXE	: 030 87 238
TELMA MOBILE	: 020 30 87 238
ORANGE	: 032 32 05 238
AIRTEL	: 033 65 238 74

MESSALIA : pour recevoir par SMS des informations sur vos comptes, quels que soient l'opérateur téléphonique, la marque de votre téléphone et la nature de votre abonnement.

BFVSGnet : pour consulter l'ensemble de vos comptes et passer vos ordres sur internet au [www.bfvsgnet.mg](http://www.bfvsgnet.mg).

Conseillers Call Center CSM Monétique 24h/24h : 22 352 74 ou 22 561 50

**AUTRES SERVICES EN ARIARY HT**

**RECHERCHE DE DOCUMENTS :**

Extrait de compte : sur papier, par compte, par mois	12 500
sur support informatique, par compte, par	27 000
Ticket d'agos : Association classique ou intermédiaire	12 500
Association type entreprise	GRATUIT
Echelle détaillée	20 000
Edition RIB	500
Autres recherches :	
Année en cours	10 000
Année antérieures	25 000
Photocopie (par feuille)	1 000
Maxi	15 000

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SPECIAUX (AUDIT)**

Titulaire 1 seul compte	50 000
Titulaire plusieurs comptes	100 000
Renseignements commerciaux	10 000

**AVIS A TIERS DETENTEUR / SAISIE ARRÊT**

Mainlevée	60 000
	30 000

**REHABILITATION SIGNATURE AUPRES DE LA BCM**

120 000 / signature

**CASE COURRIER**

Petit format (120*120*350mm)	50 000
Grand format (120*270*350mm)	60 000

**CHEQUIER**

Remise de chéquier à l'agence	GRATUIT
Expédition de carnet de chèque (local)	12 000
Destruction chéquier non retiré (après 3 mois de commande)	15 000

**PRISE DE GARANTIE - frais d'établissement d'acte par la banque**

Caution personnelle	15 000
Lettre d'information des cautions	8 000
Nantissement d'actifs (BDC/DAT/Exponance/matériel/véhicule/compte espèces/fonds de commerce/stocks...)	55 000
Promesse d'hypothèque	50 000
Hypothèque (hors frais de notariat et d'inscription)	50 000
Mainlevée sur garantie (hors frais de levée d'inscription auprès des administrations publiques)	35 000

**DELIVRANCE ATTESTATIONS**

Attestation de bonne relation ou capacité financière	30 000
Attestation de solde	15 000
Attestation de non engagement, de référence bancaire	41 666,67
Attestation diverses	13 500
Exemplaire supplémentaire	2 000

**LES CREDITS EN ARIARY HT**

Pour la tarification liée aux crédits, merci de bien vouloir vous rapprocher de votre Conseiller de Clientèle, qui se tiendra à votre disposition pour une étude personnalisée et adaptée.

**LES DEPOTS EN ARIARY HT**

Commission de mise en place de Bon de Caisse ou DEPOT A TERME	GRATUIT
Opposition sur BON DE CAISSE	15 000

La BFV-Société Générale a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problèmes ou d'insatisfaction, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller clientèle ou de votre Directeur d'agence. Vous avez également la possibilité de faire appel à notre Centre Relation Client.

☎ au 020 22 206 91 du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00

@ Relation.Client@socgen.com

🌐 www.bfvsg.mg

SUIVEZ-NOUS SUR :    

**CONDITIONS GENERALES  
APPLIQUEES AUX  
OPERATIONS BANCAIRES  
DE LA CLIENTELE  
ASSOCIATION**

APPLICABLES A PARTIR DU  
15 MARS 2017

Toutes nos commissions sont exprimées en Ariary hors taxes, sauf précision TTC (TVA : 20%).

Liste non exhaustive, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller de clientèle.



**DEVELOPPONS ENSEMBLE  
L'ESPRIT D'EQUIPE**